

# 全民健保 永續經營

珍惜急診資源  
教育推廣秘笈

主編：董貞吟  
顧問：邱泰源、黃煌雄  
諮詢：巫偉鈴、林耿孝、陳健驊、陳惠雯、楊久滕、劉珮吟、蕭雅娟、龍芝寧、顏瑞昇(依姓氏筆劃順序)

副編：張家臻、陳麗珠  
編輯：魏子性、張育通、簡彰蔚

急診資源很有限，

需要你我齊廣宣；

急診教育靈活現，

寓教於樂又多元。

姓名：\_\_\_\_\_



2018年臺灣急診用量達712萬人次，  
但10個急診病患中，  
只有不到2人真正需要立即治療！

- 衛生福利部中央健康保險署《108年分級醫療整體成效進度追蹤》-

如果，  
急診資源不斷被佔用與浪費的話…

# 目



## ◆ 第一式：急之初 - 認識急診

1-1 曾急何時？…9

1-2 門診急診大不同…11

1-3 我需要急診嗎？…13

1-4 急診紅綠燈…14

1-5 大家來找碴…16

## ◆ 起手式：急刻救援

# 錄

## ◆ 第三式：急之末 - 珍惜急診資源

3-1 急急可危…25

3-2 急中生字…26

## ◆ 第四式：急之終 - 補充

4-1 嚴重打急…28

4-2 幾分之急…29

## ◆ 第二式：急之中 - 瞭解急診流程

2-1 進急的巨人…19

2-2 急診Online…21

2-3 竿長莫急…22



# 起手式 急刻救援



珍媽，35歲  
不小心割傷手指



珍爸，39歲  
板手敲到手背

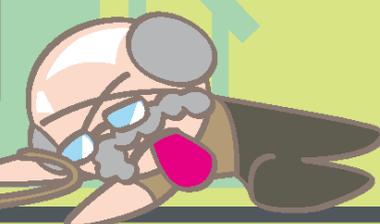
某個寧靜的午後，在小珍家發生了多起意外事故。  
想一想，誰的情況比較緊急，需要馬上接受治療？  
需要馬上送急診的請用紅筆圈起來；  
可以送急診但建議送門診的請用藍筆圈起來；  
不應該送急診的請用黑筆圈起來。



弟弟，9歲  
被狗咬傷



小珍，15歲  
挖鼻孔流鼻血



爺爺，72歲  
跌下樓梯暈過去



奶奶，66歲  
感冒

# 第一式

## 急之初

1-1 曾急何時？

1-2 門診急診大不同

1-3

我

需要

急診

嗎？

1-4

誰

可以

打

急

1-5

大家來找碴

# 1-1 曾急何時？

通關認證



想一想，所謂的急診是什麼樣的「急」呢？  
請將右邊字彙剪下，貼到需要或不需要送急診的區塊。  
小提醒：「急診不是你很急，而是病很危急」

不需急診

需要急診



# 急

我聽過的急診報導或新聞是...

我或家人曾經使用急診，是在...的情況，結果...

我覺得什麼情況需要去急診...

心

著

緊

危

性

迫

猴

病



# 1-2 門診急診大不同

通關認證



請試著比較門診與急診的差異，  
剪下本頁底部的字彙，貼入下表中。

	門診	急診
使用時機		
看診順序		
單位數量		
看病費用		



✂️ 危急病症	✂️ 先來後到	✂️ 數量較多	✂️ 費用較高
✂️ 一般病症	✂️ 輕重緩急	✂️ 數量較少	✂️ 費用較低



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# 1-3 我需要急診嗎？



請從下面挑選16個你認為「需要急診」的情境，填入下方4\*4的方格中，填好後由老師公布正解並喊號，賓果遊戲最快連成3條線者獲勝。


1.休克	5.癲癇	9.溺水不醒	13.體溫失調	17.心肌梗塞	21.急性胸痛
2.窒息	6.拿藥	10.中風	14.大出血	18.健康檢查	22.呼吸衰竭
3.流鼻水	7.性侵害	11.咳嗽	15.心跳停止	19.擦傷破皮	23.蚊子叮
4.昏迷	8.斷手斷腳	12.蛀牙	16.拆線換藥	20.胸口中彈	24.強酸濺傷

# 1-4 急診紅綠燈

通關認證



用黃綠紅三色的色筆，試著分類下列病情嚴重度，  
有生命危險的急重症，必須馬上送急診治療的請用紅筆圈起；  
建議送門診，病況危急時再轉送急診的請用黃筆圈起；  
不建議送急診，去門診即可，甚至不用就醫的請用綠筆圈起。

便秘

窒息

拆線換藥

失去意識

蚊子叮咬

中風

中耳炎

手臂莫名瘀腫

被狗咬小腿

摳破青春痘

食物中毒

眼睛乾癢

呼吸衰竭

心跳停止

嚴重內出血

手掌小擦傷

紙割傷手指

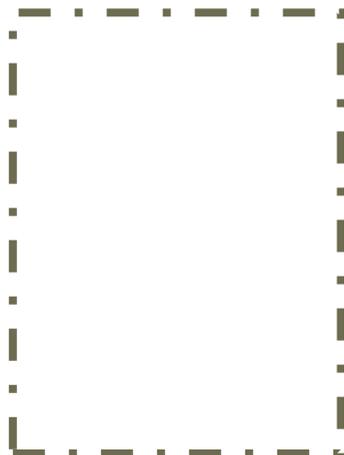
蛀牙

拉肚子

化學物濺傷眼睛

溺水昏迷

健康檢查



# 1-5 大家來找碴

請在□內勾選出急診室中錯誤的就醫行為，  
並解釋是什麼樣的劇情，試著想想「如果是我，我會…」





5  
粉碎骨折

6  
中風暈倒

7  
Call救護車  
來急診健檢

8  
順便看！

10  
我要打  
十個！

9  
流鼻水

2-1 進急的巨人

# 第二式

急之中

卒長莫急  
2-3

2-2 急急Online

## 2-1 進急的巨人



巨人同伴受了重傷，趕緊送到急診治療，  
但巨人進到急診後不知道該怎麼配合流程就醫，  
請你剪下下方字彙並貼上正確的急診流程吧！

1.



2.



3.



4.



5.



6.



看診後各項醫療處置	依檢傷級數安排看診
掛號櫃台	檢傷分類站
出院/住院	結帳、領藥



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

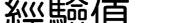
\_\_\_\_\_

## 2-2 急診Online

通關認證



一起加入急診醫師陣營，對付急診室內的各種病魔，同時有效率地練功打怪，急診online無盡任務等你來挑戰！

 <p>Level 1</p>	<p>不會叫的怪最難對付，生命力超低，但一出現就讓玩家必須專心對付，不然很容易就game over，經驗值超高。</p>	<p>生命力                        1/120 HP                      經驗值                        100/100 EXP</p>
 <p>Level 2</p>	<p>叫不太出來的怪不好對付，一個沒弄好就會自爆，造成兩敗俱傷的殘局，生命力不高，但經驗值高。</p>	<p>生命力                        10/120 HP                      經驗值                        75/100 EXP</p>
 <p>Level 3</p>	<p>這種主動怪數量最多了，常常成群圍上來，清也清不完遊戲畫面最常被他們塞滿而造成癱瘓，經驗值中等。</p>	<p>生命力                        30/120 HP                      經驗值                        40/100 EXP</p>
 <p>Level 4</p>	<p>掛機一個小時也不會怎樣的妖怪，只是會一直發出「怎麼那麼慢」的噪音干擾急診醫師練功，經驗值低。</p>	<p>生命力                        60/120 HP                      經驗值                        10/100 EXP</p>
 <p>Level 5</p>	<p>病症超輕微的最低級妖怪，臉皮超厚的超高血量，對付它浪費時間，又沒什麼經驗值。</p>	<p>生命力                        120/120 HP                      經驗值                        1/100 EXP</p>

耽誤急診救命，影響你我權利

對付(檢傷處理)順序：Level\_\_>Level\_\_>Level\_\_>Level\_\_>Level\_\_

## 2-3 竿長莫急



下面有7個不同的珍惜急診資源宣導標語，  
請你將正確的上下句連在一起吧！

健康的生活 •

• 而是快掛掉先看

尊重醫護專業 •

• 濫用急診全民皆輸

Emergency •

• 救命救急第一線

急診資源很有限 •

• 疾病遠離我

急診不是先掛號先看 •

• 一滿就慘兮兮

珍惜急診守望相助 •

• 只會更壞不會更快

在急診室吼叫 •

• 聽從檢傷分配





3-1 急急可危

# 第三式

急之末

3-2 急中生变

### 3-1 急急可危

通關認證



輕鬆一下，看個跟急診有關的笑話吧！  
想想看，這則笑話想告訴我們什麼？

最近醫護人員過勞死、罷工的新聞頻傳，某家醫院為了避免這種狀況，規定醫生、護理師、行政人員必須下午 6 點準時下班。

但生病是不分上下班時間的，於是，在這家醫院的門口掛著一個指示牌，告訴前來就醫的病患們，醫生下班以後有急診需要的病人該怎樣處置。

指示牌用很長很長的篇幅列舉了各種細則，什麼樣的病症會有什麼跡象、會有什麼併發症，要做什麼檢查等等。然後，指示牌的最後一段寫著：

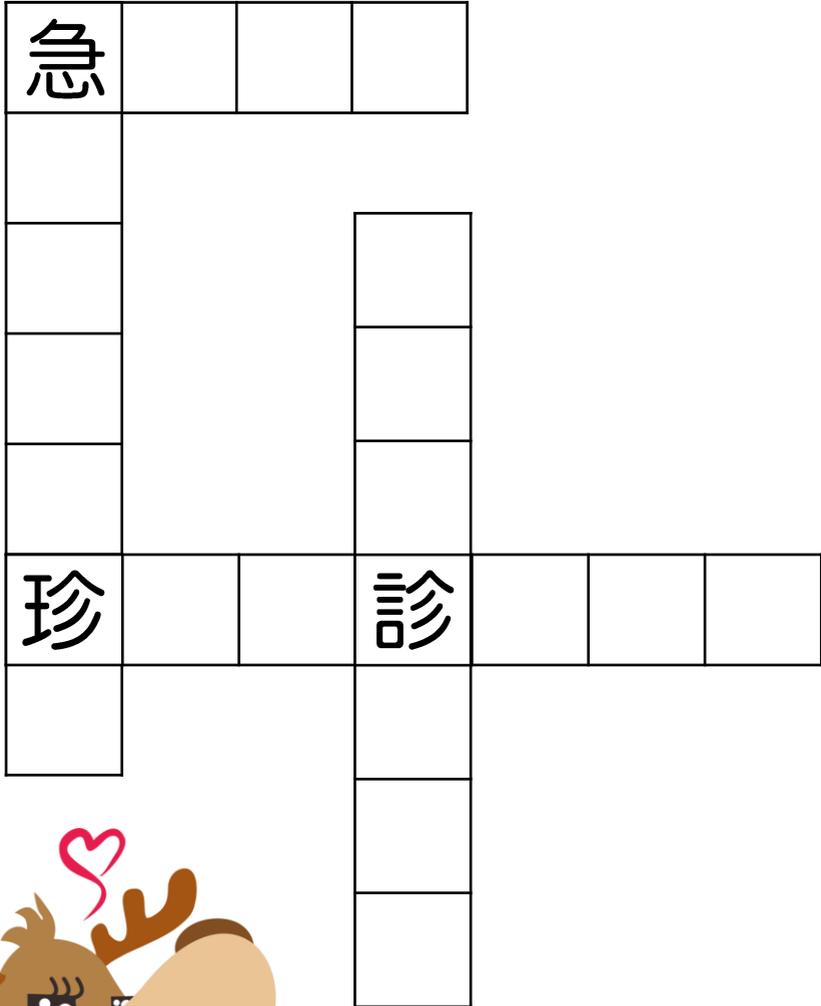
「如果你還有時間把這些細則讀完，那麼你的病就不該來看急診，明天上班後再來吧。」



# 3-2 急中生字



一起來玩個填字接龍遊戲，  
創造一些「珍惜急診資源」的有趣標語吧！



4-1 嚴重打急

# 第四式

## 急之終

4-2 幾分之急

# 4-1 嚴重打急

補充資料：救災專線119/112的差別

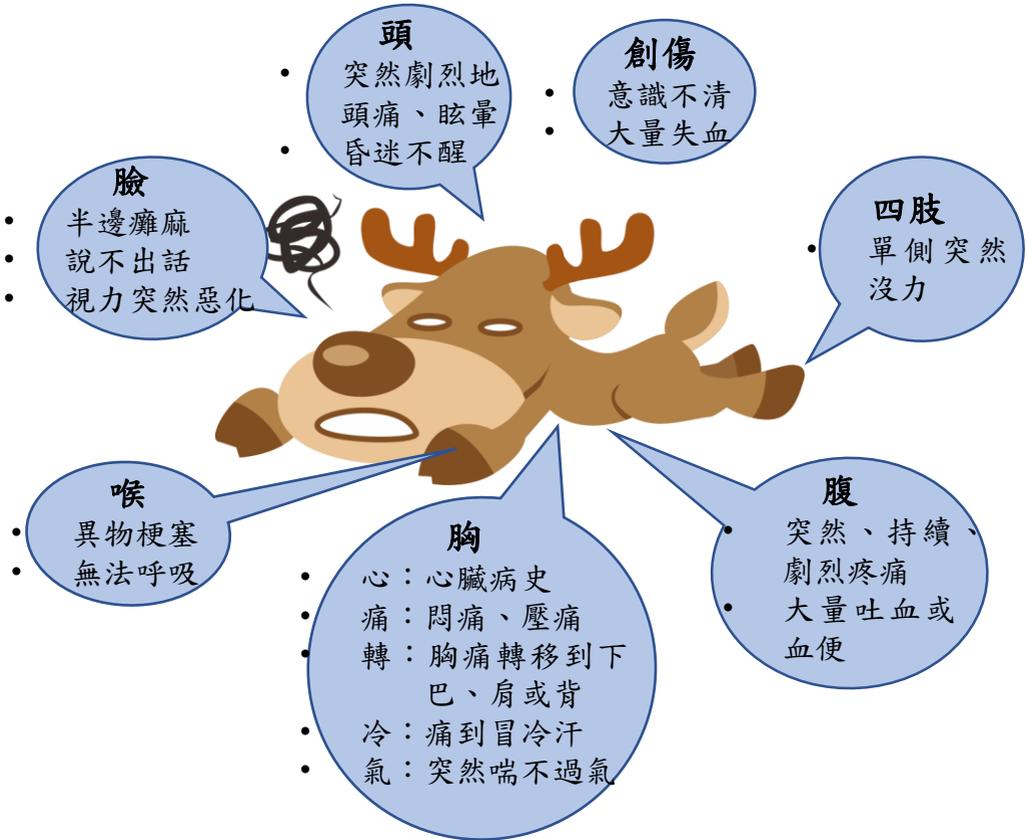
- 救災專線→請撥119
- 手機沒訊號/訊號不良→改撥112

	119	112
市內電話 可否撥打	可以	不可以
手機 可否撥打	可以	可以
有訊號時	優先	次要
無訊號時	無法撥打	優先
無基地台時	無法撥打	無法撥打



# 4-2 幾分之急

## 補充資料：什麼情況撥打119/112



## 補充資料：打119/112要說什麼

**人：**性別、年齡

聯絡人

**事：**傷勢

**時：**何時發現

受傷多久

**地：**何處受傷



# 全民健保 永續經營

## 珍惜急診資源 教育推廣秘笈

發行：教育部國民及學前教育署  
衛生福利部

出版：國立臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系  
全民健保永續經營專案計畫團隊